

Kwaliteit Beleid



Kwaliteit Beleid

Uitgave nr. 8

Eigenaar: Chief Operating Officer

Gepubliceerd op Global Switch websites

Weergegeven op prikborden



Inleiding

Global Switch is een toonaangevende eigenaar, exploitant en ontwikkelaar van grote, carrier en cloud neutrale, multi klanten datacenters voor IT-bedrijven in Europa en Azië-Pacific. Global Switch biedt klanten technische ruimte met 24x7x365 bedrijfszekere stroom en koeling, beveiliging en bewaking van de infrastructuur en de omgeving om hun computerservers, netwerkkapapparaat en overige IT-infrastructuur te huisvesten.

Global Switch streeft naar behoud van haar positie als marktleider in Europa en Azië-Pacific en naar groei van het bedrijf in ontwikkelende markten. Om dit te bereiken, richt Global Switch zich op 'kwaliteit' in al zijn management procedures en beleid, inclusief zijn Critical Environments Programma.

Global Switch – Kwaliteit

Bij Global Switch staat 'kwaliteit' voor het leveren van de beste diensten aan onze klanten, om daarmee niet alleen aan hun verwachtingen te voldoen maar deze ook te overtreffen. Global Switch streeft ernaar om de kwaliteitsprestaties voortdurend te verbeteren.

Doelstellingen

Het doel van dit beleid is om onze toewijding te bevestigen om te voldoen aan de kwaliteitsnormen die door onze klanten worden verwacht bij het leveren van onze diensten. Daarbij streeft Global Switch naar:

- Zorg voor een ISO 9001:2015 geaccrediteerd kwaliteit managementsysteem in elk van zijn data centers in overeenstemming met de lokale toepasselijke wet-, regelgeving en wettelijke vereisten.
- Zorg ervoor dat dit beleid en de ondersteunende doelstellingen worden begrepen door alle medewerkers/leveranciers/aannemers van Global Switch; en om indien nodig relevante vaardigheidstraining, introductie- en kwaliteitsbewustzijnstraining te bieden.

- Zorg ervoor dat de verantwoordelijkheden duidelijk zijn gedefinieerd en vastgelegd met duidelijke communicatie naar alle medewerkers en contractanten.
- Minimaliseer risico's door te pleiten voor 'best practices' door een omgeving voor continue verbetering te creëren om ervoor te zorgen dat kennis, vaardigheden en ervaring worden geoptimaliseerd.
- Evalueren en beoordelen van ons bedrijf met het oog op het identificeren van kansen die ons in staat zullen stellen onze methoden, activiteiten en procedures te verbeteren om ervoor te zorgen dat ze zijn afgestemd op de behoeften van onze klanten.
- Een bedrijfszekere en veilige operationele omgeving voor Global Switch medewerkers/leveranciers/aannemers handhaven door het beheren van kwaliteit systemen.
- De behoeften van onze klanten herzien zodat aan verwachtingen wordt voldaan en deze waar mogelijk worden overtroffen.
- Voorzien in de nodige middelen om dit beleid te ondersteunen en de doelstellingen te bereiken.

Verantwoordelijkheden

Alle medewerkers/leveranciers/aannemers van Global Switch moeten de vereisten van dit beleid begrijpen en naleven en actief bijdragen aan het continu verbeteren van de kwaliteitsprestaties binnen Global Switch

Managing Directors zijn verantwoordelijk voor het implementeren van de vereisten van dit beleid op elk van hun locaties om ervoor te zorgen dat Global Switch daarbij een zeer veerkrachtige, veilige en beveiligde omgeving biedt door de beste kwaliteitsprocessen en -systemen te handhaven.

Was getekend

A blue ink signature of Ashley Muldoon.

Ashley Muldoon

Chief Operating Officer, Global Switch

Datum: Januari 2022